





Le risque auto



Prévenir le risque Respecter les règles de conduite Organiser le suivi de l'entretien



Évaluer vos risques







Le risque Auto

### Le risque auto

pour votre entreprise

des conducteurs sur trajet professionnel font des excès de vitesses\*

d'entre eux **utilisent leur téléphone au volant** contre 59 % pour le reste des Français\*

d'entre eux envoient / lisent des SMS contre 24 % pour le reste des Français\*

### Quelles conséquences pour votre entreprise?

### Un enjeu humain

23 % des accidents mortels au travail sont dus aux déplacements des collaborateurs dans le cadre de leur mission.

### Un enjeu juridique

Un accident de la route en mission ou lors de trajets est considéré comme un **accident du travail.** 

En cas d'accident d'un collaborateur, la responsabilité du chef d'entreprise peut être mise en cause s'il n'a pas pris les mesures nécessaires.

### **Un enjeu financier**

En cas d'accident, l'entreprise doit faire face à des coûts noncouverts par son assurance flotte auto.

#### Coûts directs

- Sinistres non-déclarés
- Franchises
- Risques non-couverts car garanties non-souscrites (ex. : pas de garantie vol)
- Perte financière (cas de leasing)

#### **Coûts induits**

- Immobilisation du véhicule et du salarié
- Temps passé sur le traitement du dossier
- Perte d'exploitation : temps perdu, rendez-vous non-honoré, retard de livraison, marchandises à reconditionner...
- Accident corporel du salarié
- Impact sur l'image de marque (salariés, clients, fournisseurs)

Les accidents de la route sont la 1<sup>re</sup> cause d'accident mortel au travail.

Avez-vous une **forte sinistralité** sur votre flotte auto? Cela a-t-il un **impact sur la vie de votre entreprise?** 

Découvrez les conseils et les documents pratiques pour communiquer à travers la démarche PRO

- ✓ PRÉVENIR

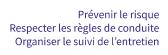
  le risque automobile dans l'entreprise
- **▼ RESPECTER**les règles de conduite
- ✓ ORGANISER

  le suivi de l'entretien des véhicules

<sup>\*</sup> Baromètre AXA Prévention, septembre 2017.













Vous informer et vous alerter

Prévenir

Respecter

Organiser

### **Prévenir**

le risque automobile dans votre entreprise

Faire évoluer les comportements des conducteurs pour réduire le risque automobile dans l'entreprise constitue pour le dirigeant un enjeu majeur.



### **Nos recommandations**

### Évaluer le risque

L'évaluation du risque automobile est avant tout un travail de terrain et d'observation qui implique une démarche rigoureuse et permanente. Elle est la base de la prévention.

### Prendre en compte le risque auto

Le risque auto est le principal risque pour vos collaborateurs. Vous devez l'inscrire dans votre document unique d'évaluation des risques professionnels.

Il est également conseillé d'intégrer la prévention auto dans le règlement intérieur.

### Remise des clés du véhicule

Afin de sensibiliser vos conducteurs à la bonne prise en compte des risques et des responsabilités, nous vous recommandons de formaliser l'attribution des véhicules que vous leur confiez sous la forme d'un « kit de remise des clés » avec signature d'un engagement mutuel du collaborateur et de l'entreprise.

Pour limiter le risque de conduite sans permis, vérifiez la détention du permis de conduire ou autorisation de conduite chaque année.

### **Accompagner les conducteurs**

Sensibilisez vos collaborateurs à la sécurité routière en leur rappelant les bonnes règles de conduite et en communiquant sur le risque auto (cf. chapitre suivant).

Après tout accident, même minime, identifiez avec le conducteur les causes pour déterminer les actions correctives.

### Le saviez-vous?

En cas d'accident, votre responsabilité en tant que chef d'entreprise peut être engagée :

- Si vous ne veillez pas à l'application effective des règles relatives à la sécurité de vos collaborateurs.
- Si vous n'avez pas pris en compte le risque auto dans votre document unique d'évaluation des risques professionnels et mis en œuvre les actions de prévention nécessaires (notamment la formation des salariés à la sécurité routière).
- La mise en cause de votre responsabilité peut aller jusqu'à la « faute inexcusable ».

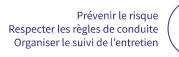


### **BOÎTE À OUTILS**



Kit prévention











Vous informer et vous alerter

Prévenir

Organiser

### Respecter

les règles de conduite



### **Nos recommandations**

### Téléphone portable au volant

Téléphoner mobilise l'attention, modifie le champ visuel et augmente le temps de réaction.

L'usage d'un kit « Mains libres » avec oreillette est interdit depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2015.

#### > Nos conseils

Avant de prendre le volant, éteindre son téléphone, le mettre en mode avion ou en mode conduite (comme le permettent des applications de sécurité au volant).

Organiser les communications au sein de l'entreprise afin d'éviter à vos collaborateurs de devoir utiliser le téléphone au volant.

### **Consommation d'alcool**

À partir de 0,5 g/l de sang (2 verres en moyenne), le conducteur est en infraction. La fatigue, la prise de certains médicaments, drogue, stress aggravent les conséquences de la consommation d'alcool.

#### > Nos conseils

Nous préconisons l'interdiction totale de consommation d'alcool en cas de situation de conduite et vous conseillons d'encadrer la consommation d'alcool dans le règlement intérieur.

Attention, la consommation de cannabis et d'alcool augmente 14 fois le risque d'accident mortel sur la route.

### **Fatigue et somnolence**

Attention aux premiers signes : yeux qui picotent, nuque qui se raidit, douleurs dans le dos et regard qui se fixe. Le risque d'endormissement est particulièrement élevé entre 13h et 15h, après un repas et entre 2 et 5h du matin, à l'aube.

#### > Nos conseils

Organiser le déploiement de processus permettant à vos collaborateurs de faire des pauses au moins toutes les 2 heures.

#### Vitesse

Une vitesse trop élevée engendre une réduction du champ de vision, un allongement de la distance de freinage et une augmentation de la violence en cas de choc.

À 50 km/h contre un obstacle fixe, la force du choc équivaut à une chute du 3° étage; à 90 km/h, à une chute du 11° étage.

#### > Notre conseil

Respecter la limitation de vitesse et adapter sa vitesse à l'environnement sont des facteurs clés de la maîtrise du risque.

### Distance de sécurité

Notre temps de réaction est en moyenne d'une seconde. Il faut respecter une distance d'au moins deux secondes avec le véhicule de devant (2 lignes blanches de la bande d'arrêt d'urgence). Sur route mouillée, la distance de sécurité doit être multipliée par 2.

### **En chiffres**

Le risque d'accident est multiplié par 3 lorsque le conducteur téléphone au volant, par 23 quand il écrit un SMS.

Après 2 verres, le risque d'accident est multiplié par 2.

1 accident mortel sur 3 sur autoroute est associé à la somnolence.

Sur 50 km de route, rouler à 100 km/h au lieu de 90 km/h ne permet de gagner que 3 minutes.



### **BOÎTE À OUTILS**







Prévenir le risque Respecter les règles de conduite Organiser le suivi de l'entretien







Vous informer et vous alerter

Prévenir

Respecter

Organiser

### **Organiser**

le suivi de l'entretien du véhicule

En tant que chef d'entreprise, vous devez organiser le suivi de l'entretien des véhicules pour prévenir le risque, mais également optimiser les consommations.

### 0

### Nos recommandations

### Pour vous: organiser l'entretien du véhicule

Les entretiens à effectuer sur un véhicule :

Entretien selon les préconisations du constructeur : se reporter au carnet d'entretien du véhicule et respecter les délais de révision.

Entretien « prédictif » : changement programmé des pièces selon usage du véhicule (pneus, hiver).

### Pour vos conducteurs : veiller à l'état de leur véhicule

Le conducteur doit tenir compte au jour le jour de l'état de son véhicule et identifier les besoins de « petit entretien » à effectuer

### Gestion économique de son parc

Bien gonfler les pneus: des pneumatiques sous-gonflés entraînent une surconsommation d'environ 3 % pour un déficit de seulement 0,3 bar.

Adapter une éco conduite : éviter les accélérations ou les changements de vitesse inutiles diminue jusqu'à 40% la consommation de carburant en ville et 20% sur la route.

De même, éviter de pousser le moteur en régime maximum peut réduire la consommation d'environ 30 %.

#### Zoom sur le constat amiable

Savoir bien remplir le constat en cas d'accident avec un tiers est indispensable pour établir les responsabilités et permettre l'indemnisation.

Retrouvez nos conseils en ligne sur axa.fr

Retrouvez les conseils prévention et les chiffres clefs (Baromètre) site axaprevention.fr



### C'est arrivé

### Les faits

Une flaque d'huile provenant d'un véhicule s'est répandue sur une chaussée déjà humide, provoquant un carambolage en chaîne.

### Les conséquences

L'entreprise est tenue responsable pour absence d'entretien du véhicule

### Cela aurait pu être évité

Si le programme d'entretien du véhicule avait été respecté et son état vérifié régulièrement.



### **BOÎTE À OUTILS**







### Prévenir le risque Respecter les règles de conduite Organiser le suivi de l'entretien







### Évaluer vos risques et vous accompagner

À l'aide de votre interlocuteur AXA, selectionnez le pack adapté à vos besoins et bénéficiez de l'accompagnement d'experts AXA pour vous aider à réduire votre exposition au risque dans le temps!

### Pack de base

Inclus dans votre contrat d'assurance Auto AXA

Faites un point sur la sinistralité de votre flotte avec votre interlocuteur

Identifiez les premiers axes de progrès.

#### LA CHARTE PRÉVENTION AUTO

disponible sur demande à votre interlocuteur AXA, vous bénéficiez de :

- Conseil et outils (affiches, documents types, vidéos)
- Bonnes pratiques et méthodes de travail
- Notre base documentaire et kit de communication

### QUESTIONNAIRE D'AUTODIAGNOSTIC

Évaluer la position de votre entreprise en matière de prévention routière et bénéficier instantanément des recommandations adaptées.

## Pack Accompagnement Prévention

### NOS EXPERTS PRÉVENTION AXA À VOS CÔTÉS

**Une analyse personnalisée** de votre activité et de votre sinistralité.

À l'aide d'un expert, vous établissez et mettez en œuvre, à votre rythme, un plan d'actions pouvant comprendre les prestations suivantes :

- Charte de conduite
- Formations
- Accompagnement des managers
- Plan de communication
- Événement en entreprise

En fin d'intervention, l'expert vous remet **un bilan final** vous permettant de mesurer l'efficacité des actions engagées.

### **Option Expert Prévention**

# COMPLÉTEZ LE PACK ACCOMPAGNEMENT AVEC L'OPTION EXPERT PRÉVENTION

Pour améliorer encore l'impact de la prévention sur votre sinistralité et la maîtrise de vos risques auto.

Des solutions plus innovantes en matière de prévention auto :

- Nouvelles technologies de mobilité (capteurs électroniques et télématiques)
- Bilans des données de conduite aux conducteurs
- Outil informatique de management du risque Flotte
- Formations complémentaires
- Restitutions chiffrées et bilans réguliers

### Les de l'Option Expert :

- + Engagement sur les résultats
- + Satisfait ou remboursé\*
- \* Dans les conditions fixées après accord entre les parties et suite à l'analyse de la situation par nos experts.

# Les services AXA

### Alerte météo

Un dispositif d'information personnalisé pour le ou les sites de l'entreprise de votre client (alertes sms, carte météo géolocalisée, conseils en ligne).

EN SAVOIR +

### **Crise majeure**

Une équipe de spécialistes, présente aux côtés de vos clients dans un moment crucial pour un service adapté et disponible 24h/24, 7j/7.

**EN SAVOIR +** 

#### **PCA**

Afin de favoriser la reprise rapide de l'activité de l'entreprise en cas de sinistre, votre client peut préparer en amont son dispositif de Continuité d'Activité personnalisé avec nos experts.

**EN SAVOIR +** 



**AXA** vous répond sur :





